

【本資料について】

「貴社メール運用環境を改善するための「メールワイズ」導入」のご提案資料です。

【ご提案の背景 / 問題点】

- ①会社で使っているメインアドレスが3つあるが、それらを複数の従業員で共有している。  
POPでメールを取得しているため、
  - ・一度取り込んだメールを、他の従業員が再度取り込めない。
  - ・メールの対応状況/現状がわからないので、都度立ち返った対応をしている。
 という問題 (=時間ロス) が発生している。



【メールアドレス】

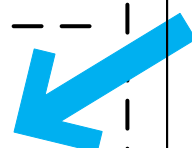
\*\*\*@\*\*\*.co.jp : ...メインアドレス  
\*\*\*@\*\*\* : 別プロバイダで契約

- ②今後、使うPCは\*\*台程度に絞りたい (メールを利用するユーザ数 = メールワイズユーザ (=ライセンス) 数)。

【導入のメリット / デメリットについて】

メリデリを明らかにします。

メリット	説明	デメリット	説明
生産性Up	システム導入効果の肝です。	使用の習熟	今まで利用していたメールソフトからの変更が必要ですが、難しい操作が必要なわけではありません。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率化</li> <li>・見える化</li> <li>・一元化</li> <li>・スピードアップ</li> </ul>	費用発生	我々の導入費用 / 年間のシステム利用料 (ライセンス) が発生しますが、業務効率化によるメリットが上回るはずです。
	などが期待できます。	対話	システムに頼りがちだと、ついついスタッフ同士の生の対話がおろそかになりますが、御社ではその心配は無いはずです。



【その解決方法について】

弊社で導入実績のある、サイボウズ社の「メールワイズ」をご提案・ご紹介します。なお、メーカーでは1か月単位の料金形態があります。弊社では**1年単位での販売・導入・サポート支援のみ**です。  
※メールソフトは、頻繁に変えるものではないためです。

No	項目	説明
1	目的	個人あてのメールでは、他者が「見えない・知らない・探せない」となっています。メールを共有 (見える化) するシステムを導入し、生産性Upさせます。
2	「メールワイズ」とは?	「共通メールアドレス宛のメール」を、複数ユーザで、開封・対応状況を共有するための「グループメールソフト」です。便利な機能が多いがシンプルで、ユーザに親切なシステムです。
3	機能	受信したメールごとに・・・ ①「フォルダ」による振り分け分類が可能です。 ②「対応要否」「対応担当者」「確認担当者」を指名、設定できます。 ③「対応状況」「緊急度」「コメント」を入力、登録できます。  その他・・・ ④「アドレス帳」+「行動ログ」 ・個人データや会社データを任意の分類で登録・管理可能です。 ・「電話や訪問の履歴」を登録された顧客ごとに登録可能です。 ⑤「テンプレート」 標準の回答・返答ひな型を作っておくことで、毎度の入力手間が無くなります。 ⑥「一斉メール送信」 宛先について 「登録されたアドレスすべて」「条件による絞りこみ」をしたのちの送信が可能です。 ⑦「集計レポート」 「メール / 電話履歴 / 訪問履歴」についてそれぞれのデータを担当者 / 日別 / 任意の項目などで集計が可能です。
4	セキュリティは? システム信頼性は?	・基本コースに「IPアドレス制限 (特定のIPアドレスからのみアクセスできる・・・現状貴社では契約なしの)」が含まれています。「セキュアアクセス」オプションを購入することで、社外からのアクセスも安全になります・・・1ユーザ：年間¥2,940  ・弊社顧客において、システムダウンなどで、「メールワイズが使えない」と言ったことはかつてありません。
5	どんなユーザがいるの?	①美容外科：受付、問い合わせメールを事務スタッフで共有します。 ②沖縄美ら海水族館※：問い合わせ対応。 ③東海パネ工業※：2003年に導入、ネットでのプロモーションと併用。  ※は、メールワイズ公式サイトからの情報です。
6	システム・費用は?	システムは「クラウド」=インターネット上にあるため、「ネットにつながりさえすれば」新しい機器の購入は不要です。  費用は、1ユーザあたりのライセンス (=使用料) での課金となります。2ユーザから購入可能で、1ユーザあたり、 <b>¥5,880/年 (税別) ※スタンダードコース</b> です。 ※スタンダードコース、プレミアムコースがあります。 貴社の場合は「スタンダード」で大丈夫です。

【お費用】

詳細はお見積書を参照ください。

**システムのライセンス：32,340円 (年間契約=メーカーと同価格)**

**初期導入+アフターフォロー費 (年間)：\*\*万円**

【スケジュール感】

スケジュール概要をご提案させていただきます。

